

Политика конфиденциальности

Настоящее Положение о политике конфиденциальности персональной информации (далее — Положение) действует в отношении всей информации, которую, Администрация (далее — КиевДомСервис) сайта www.kds.house, может получить от Пользователя во время использования им любой из форм сайта www.kds.house. Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящим Положением распространяется на все субдомены и формы сайта www.kds.house. Использование сайта www.kds.house означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Положением и указанными в нём условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта www.kds.house. В случае если в настоящее Положение будут внесены какие-либо изменения и дополнения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сайта www.kds.house.

1. Общие положения

1.1. КиевДомСервис, неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанного сайта www.kds.house и его субдоменам (далее вместе - «Сайт»).

1.2. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными Пользователей Сайта.

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим Положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

2. Персональные данные

2.1. В рамках настоящего Положения под «персональной информацией (данными) пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сайта, включая персональные данные пользователя (фамилия, имя Пользователя; адрес электронной почты Пользователя; номер телефона Пользователя; другая аналогичная информация, сообщённая о себе Пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных). Обязательная для предоставления (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются КиевДомСервис в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе).

2.2. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайта). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

- в случае их обезличивания;
- в других случаях, предусмотренных законами.

2.3. Настоящее Положение применимо только к сайту. КиевДомСервис не контролирует и не несет ответственность за сайты (сервисы) третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах (сервисах) у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.4. КиевДомСервис в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако КиевДомСервис исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. При предоставлении недостоверных персональных данных КиевДомСервис оставляет за собой право удалить учетную запись Пользователя без объяснения причин.

2.5. Настоящим Пользователь уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Сайта объективной необходимости в строго ограниченных КиевДомСервис случаях разрешить доступ к строго определенным персональным данным для программных средств третьих лиц - партнеров КиевДомСервис. Данный доступ обеспечивается исключительно в целях повышения эффективности деятельности Сайта КиевДомСервис для более эффективного оказания услуг, заказанных Пользователем.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

3.1. КиевДомСервис собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

3.2. Персональную информацию пользователя КиевДомСервис может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с КиевДомСервис;

3.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг;

3.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.4. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сайтов и услуг;

3.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4. Обработка персональных данных

4.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь. КиевДомСервис не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников, за исключением персональных данных пользователя, полученных КиевДомСервис во время совершения им действий на Сайте с использованием авторизации через сервисы и сайты сторонних Операторов.

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной (публикация личного объявления) или подлежит передаче Партнерам КиевДомСервис.

4.3. Пользователь обязуется представлять Сайту только достоверные сведения о себе.

4.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных КиевДомСервис руководствуется законодательством Украины.

4.5. Персональную информацию пользователя КиевДомСервис может использовать в следующих целях:

4.5.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с КиевДомСервис;

4.5.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг от КиевДомСервис;

4.5.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг КиевДомСервис, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

4.5.4. Улучшение качества услуг КиевДомСервис, удобства их использования, разработка новых Сервисов Компании и услуг;

4.5.5. Таргетирование рекламных материалов;

4.5.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

4.5.7. Передача партнерам КиевДомСервис для выработки стратегии по улучшению качества предоставляемых и разработки новых услуг.

5. Передача персональных данных

5.1 КиевДомСервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.1.2. Передача необходима в рамках оказания услуги Пользователю;

5.1.3. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.1.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Положения применительно к полученной им персональной информации;

5.1.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов КиевДомСервис, в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящего Положения.

5.2. С персональными данными Пользователей КиевДомСервис осуществляет все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели оказания услуг, заказанных Пользователем, в том числе, размещение объявлений и дальнейшее их продвижение среди неограниченного круга лиц, а также иные услуги на Сайте.

5.3. При передаче персональных данных Пользователя КиевДомСервис должен соблюдать следующие требования:

5.3.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законом.

5.3.2. Не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях без его согласия. Обработка персональных данных Пользователя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается с предварительным согласием Пользователя (под согласием Пользователя подразумевается: согласие с данным Положением).

5.3.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

5.3.4. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

5.3.5. Осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах и в соответствии с настоящим Положением.

5.3.6. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся в режиме ограниченного доступа.

5.4. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети и сети Интернет).

6. Доступ к персональным данным

6.1. КиевДомСервис обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайта будет считаться доступ к ним всех заинтересованных лиц, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике Сайта.

Вместе с тем КиевДомСервис не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля КиевДомСервис;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению третьими лицами
- передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самими Пользователями другим лицам, не имеющим доступа к данной информации

КиевДомСервис гарантирует Пользователям не представление их персональных данных третьим лицам, заранее заявляющим об их возможном нецелевом использовании.

6.2 КиевДомСервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Информационные сообщения

7.1. Пользуясь сайтом, его субдоменами и формами, Пользователь дает свое согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты, еженедельно или периодически.

7.2. Пользователь может создать подписку на еженедельную информационную рассылку по собственным параметрам и отказаться от нее. Отказаться от еженедельной информационной рассылки можно, отправив письмо на контактный e-mail КиевДомСервис, который указан в данном положении.

7.3. КиевДомСервис не передает личные данные Пользователя третьим лицам без его согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

8. Изменение Положения о политике конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. КиевДомСервис имеет право вносить изменения в настоящее Положение без какого-либо специального уведомления Пользователей. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

8.2. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и КиевДомСервис, возникающим в связи с применением Положения, подлежит применению законодательство Украины.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Положения следует сообщать в Службу поддержки пользователей КиевДомСервис, на электронный адрес: realty.kds@gmail.com или по телефону: +380 (98) 793-91-91

Дата публикации: 11.10.2017